

BCC CreditoConsumo S.p.A. - società facente parte del Gruppo Bancario Iccrea, soggetta ad attività di direzione e di coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A. - Sede legale, Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Sede Operativa, Via Verzegnis n. 15, 33100 Udine; Per comunicazioni scrivere a: BCC CreditoConsumo S.p.A. c/o Ufficio Milano Isola, Casella Postale 10849, 20110 Milano (MI), Capitale Sociale Euro 41.000.000,00 I.V., Registro Imprese di Roma n. di C.F./P.IVA 02069820468 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93 - n° iscrizione all'Albo Unico 55 - Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n° di iscr. D000364581. Sito internet www.bcccreditoconsumo.it PEC bccreco.affarigenerali@legalmail.it

FINANZIAMENTO PERSONALE

Numero Verde
800-990.620

Si richiede un finanziamento personale quale beneficiario e a tale scopo si riportano i dati anagrafici sui quali si conferisce, fin d'ora, a BCC CreditoConsumo (di seguito anche solamente CC) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07, concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

MODULO DI RICHIESTA

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. LGS. 231/07 - Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

Prestito Personale N. PRT

del

PARTE SPECIFICA

Richiedente

Nome Cognome		C.F.	
Nato a		Prov.	il
Stato Civile	Nazionalità	Doc. tipo	n.
Rilasciato da			il
Residenza Via e n. Civico			
Città		Prov.	CAP dal
Telefono	Cellulare	Email	
Indirizzo precedente (se residenza < di 5 anni)		Prov.	
Professione		Presso	
Indirizzo		Prov.	CAP
Telefono	Dal	Se tempo determinato fino al	Mensile netto € Numero mensilità

Coobbligato

Nome Cognome		C.F.	
Nato a		Prov.	il
Stato Civile	Nazionalità	Doc. tipo	n.
Rilasciato da			il
Residenza Via e n. Civico			
Città		Prov.	CAP dal
Telefono	Cellulare	Email	
Indirizzo precedente (se residenza < di 5 anni)		Prov.	
Professione		Presso	
Indirizzo		Prov.	CAP
Telefono	Dal	Se tempo determinato fino al	Mensile netto € Numero mensilità

Il frontespizio del presente contratto è rappresentato dal documento SECCI contenente le seguenti **condizioni economiche**:

Importo Erogato €	Assicurazione CPI€		
Servizio Assicurativo Aggiuntivo €	Valido fino al		
Importo Totale del Credito €	Spese istruttoria/commissioni (i)€	Importo Finanziato €	
Imposta di bollo (i) €	Totale Spese mensili gestione pratica (i) €	Totale Imposta rendiconto Annuale (i) €	
Interessi (i) €	Numero rate	Importo rata €	TAN % TAEG %
TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE €			

(i) Inclusive nel TAEG

N. Pratica

Data

MODALITÀ DI RIMBORSO

Addebito diretto su C/C SDD

Bollettino Postale

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT)

Riferimento del Mandato/Codice identificativo del cliente (Codice Univoco): sarà comunicato da BCC CreditoConsumo con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del presente mandato si intende comprensiva del potere di rappresentanza a favore di BCC CreditoConsumo S.p.A. e comporta:

A.l'autorizzazione a BCC CreditoConsumo S.p.A. a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito delle rate del finanziamento sul suo conto corrente;

B.l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da BCC CreditoConsumo S.p.A.

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima.

Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale del Cliente: sono riportati nella "Parte Specifica" del presente contratto.

IBAN		Banca	
Dati del creditore	Nome: BCC CreditoConsumo S.p.A.	Indirizzo: Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma – Italia	P.IVA: 02069820468
Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: IT250010000002069820468		Tipo di pagamento: ricorrente	

FIRMA CLIENTE

LUOGO

LI / /

Nota: I dati del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta.

NB: Il Cliente è tenuto a comunicare per scritto a BCC CreditoConsumo le eventuali future variazioni del CODICE IBAN fornito.

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – D.LGS. 196/03 E ART. 5 CODICE DEONTOLOGICO.

Io sottoscritto cliente/coobbligato dichiaro di aver preventivamente ricevuto la Vostra Informativa Privacy e Codice Deontologico e, conseguentemente,

		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso	<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso
alla comunicazione ed al correlato trattamento dei miei dati personali da parte Vostra e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti contrattuali, come da me richiesti, inclusi i trattamenti effettuati dai Sistemi di Informazione Creditizia.			
CLIENTE		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso	<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso
alla comunicazione ed al correlato trattamento dei miei dati sensibili da parte Vostra e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa, nei limiti in cui ciò sia strettamente necessario per l'attivazione e la gestione dei rapporti contrattuali, come da me richiesti.			

Inoltre, con riferimento ad attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche di terzi, se del caso anche successivamente alla cessazione del presente rapporto contrattuale,

CLIENTE		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso	<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso
al trattamento dei miei dati personali da parte Vostra per finalità inerenti ricerche di mercato, elaborazione in forma elettronica dei dati per la creazione di modelli di propensione da utilizzare a scopo commerciale, vendita diretta e comunicazioni, commerciali o pubblicitarie, con modalità tradizionali e/o automatizzate (ad es. fax, e-mail, messaggi telefonici preregistrati, sms/mms ecc.), eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste anche telefoniche e/o questionari, su prodotti e servizi Vostri o di società Terze.			
CLIENTE		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso	<input type="checkbox"/> Accenso	<input type="checkbox"/> Non accenso
alla trasmissione dei miei dati personali ad altre società del settore, che li tratteranno, in qualità di titolari autonomi, per ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi.			

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBBLIGATO

N. Pratica

Data

Io sottoscritto richiedente / coobbligato, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci o reticenti affermazioni in relazione agli obblighi sanciti dall'art. 21 del D.Lgs. 231/07 (cfr. Nota 1 nell'informativa in calce) concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, affermo / affermiamo che tutto quanto da me / noi dichiarato corrisponde a verità, anche con riferimento all'eventuale rapporto assicurativo collegato. Dichiaro/dichiariamo:

- di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA CLIENTE

LUOGO

FIRMA COOBBLIGATO

LI / /

- di aver ricevuto, letto, compreso in data odierna:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF), la Guida "Il Credito ai Consumatori";
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede di averlo ritirato;

FIRMA CLIENTE

LUOGO

FIRMA COOBBLIGATO

LI / /

Dichiaro di aver letto e compreso e di approvare specificatamente ex art. 1341 cod.civ. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusione del contratto e diritto di ripensamento); art. 2 (Obbligazioni del Cliente e del coobbligato); art. 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 4 (Estinzione anticipata); art. 5 (Comunicazioni periodiche); art. 6 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 7 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 8 (Pagamenti); art. 9 (Cessione del Contratto/Credito); art. 10 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 11 (Decadenza dal benefico del termine e risoluzione del Contratto); art. 12 (Oneri e spese); art. 13 (Reclami - Arbitrato Bancario Finanziario e Vigilanza); art. 14 (Tentativo di mediazione e foro competente).

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBBLIGATO

Consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci o reticenti affermazioni, ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 231/07 (cfr. Nota 1 nell'informativa in calce) concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo,

il cliente dichiara di essere il beneficiario della presente richiesta di finanziamento, altrimenti detto "Titolare Effettivo" (cfr. Nota 2 nell'informativa in calce), nonché di:

essere non essere

- persona politicamente esposta (cfr. Nota 3 nell'informativa in calce)
- persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche

FIRMA CLIENTE

il coobbligato dichiara di:

essere non essere

- persona politicamente esposta (cfr. Nota 3 nell'informativa in calce)
- persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche (cfr. Nota 4 nell'informativa in calce)

FIRMA COOBBLIGATO

Informativa sugli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

(Nota 1)

Obblighi del Cliente - Art. 21 del D.Lgs. 231/2007

1. I clienti forniscono, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del presente decreto di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela. Ai fini dell'identificazione del titolare effettivo, i clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate delle quali siano a conoscenza.

Sanzioni penali - Art. 55 del D. Lgs. 231/2007

1. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque contravviene alle disposizioni contenute nel Titolo II, Capo I, concernenti l'obbligo di identificazione, è punito con la multa da 2.600 a 13.000 euro.
2. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, l'esecutore dell'operazione che omette di indicare le generalità del soggetto per conto del quale eventualmente esegue l'operazione o le indica false è punito con la reclusione da sei mesi a un anno e con la multa da 500 a 5.000 euro.
3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, l'esecutore dell'operazione che non fornisce informazioni sullo scopo e sulla natura prevista dal rapporto continuativo o dalla prestazione professionale o le fornisce false è punito con l'arresto da sei mesi a tre anni e con l'amenda da 5.000 a 50.000 euro.
4. omissis

(Nota 2)

Titolare Effettivo - Art. 1, comma 2, lett. u) D. Lgs. 231/2007

(Nota 3)

Persone Politicamente Esposte

Art. 1, comma 2, lett. o), D.Lgs. 231/2007

Le persone fisiche residenti in altri Stati comunitari o in Stati extracomunitari, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico al presente decreto.

Art. 1 Allegato Tecnico al D.Lgs. 231/2007

1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono: a) i capi di Stato, i capi di governo, i ministri e i vice ministri o sottosegretari; b) i parlamentari; c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali; d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali; e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate; f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato. In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.
2. Per familiari diretti s'intendono: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.
3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1; b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.

(Nota 4)

Persona residente nel territorio nazionale che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche - Provvedimento 3 Aprile 2013 Banca d'Italia recante disposizioni attuative in materia di adeguata verifica della clientela, ai sensi dell'Art. 7, comma 2, del D.Lgs. 231/2007

Stesse categorie di soggetti valevoli per le Persone Politicamente Esposte di cui alla precedente Nota 3.

N. Pratica

Data

BCC CreditoConsumo S.p.A. - società facente parte del Gruppo Bancario Iccrea, soggetta ad attività di direzione e di coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A. - Sede legale, Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Sede Operativa, Via Verzegnis n. 15, 33100 Udine; Per comunicazioni scrivere a: BCC CreditoConsumo S.p.A. c/o Ufficio Milano Isola, Casella Postale 10849, 20110 Milano (MI), Capitale Sociale Euro 41.000.000,00 I.V., Registro Imprese di Roma n. di C.F./P.IVA 02069820468 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93 - n° iscrizione all'Albo Unico 55 - Iscritta nell'elenco degli intermediari Assicurativi Sezione D n° di iscr. D000364581. Sito internet www.bcccreditoconsumo.it PEC bccreco.affarigenerali@legalmail.it

FINANZIAMENTO PERSONALE

Numero Verde **800-990.620**

I-FINANZIAMENTO PERSONALE - FINANZIAMENTO PERSONALE FLESSIBILE CONCESSO DA BCC CREDITOCONSUMO SPA (DI SEGUITO ANCHE SOLAMENTE CC)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto si conclude mediante l'erogazione dell'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute a CC. **1.2.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 - Ter TUB) per finanziamenti senza pre-ammortamento.

Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà a CC la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, posta elettronica, telegramma, purché confermata da invio raccomandata A.R. entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo) al seguente indirizzo: BCC CreditoConsumo S.p.A. Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma. **1.3.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 - ter TUB) per finanziamenti con pre-ammortamento. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data dell'erogazione dell'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute a CC. Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN contrattuale non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire a CC il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da CC alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato, sono tenuti in solido ex art. 1292 cod.civ.: 1) a rimborsare a CC l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento "alla francese", con rate costanti, con quota di interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di preammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI:

3.1. Facoltà di modifica per il Cliente. Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli art. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7 rata per un massimo di 10 volte. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 84 mesi per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 100 mesi per i finanziamenti oltre € 30.000,00.

Modalità di esercizio:

3.2. Posticipo del rimborso della rata. Detta facoltà può essere esercitata a distanza di almeno 6 mesi da quella precedentemente effettuata, per un massimo 5 volte previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 gg.

3.3. Modifica dell'importo della rata. Detta facoltà può essere esercitata a distanza di almeno 6 mesi da quella precedentemente effettuata, per un massimo di 5 volte previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata A.R. In tal caso il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata totale, CC comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

durata residua del finanziamento è pari o inferiore ad 1 anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito residuo ed è uguale o inferiore a € 10.000

5. COMUNICAZIONI PERIODICHE - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati.

Rendiconto annuale: CC fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta a CC comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato.

Tabella di ammortamento: il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

6. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

- Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato. Tutte le comunicazioni saranno redatte in lingua italiana.

7. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI

- CC si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di CC e con possibilità di definire con CC termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il cliente.

8. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di CC. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E, comunque, consentita, ex art. 1241 cod.civ. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - CC potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, solo se la cessione non comporta la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

10. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO

- In caso di Prestito Personale anche Flessibile, CC ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, interessi di mora al tasso pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come

determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura del 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di Euro 100,00, oltre ad eventuali spese legali sostenute da CC. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

11. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per CC di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di pagamento dell'importo dovuto di cui all'articolo 2, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati con dolo o colpa grave, comporta la facoltà di CC di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 10. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 cod.civ. (spese - interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 10 del Contratto.

12. ONERI E SPESE

- Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da CC per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 11, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA

- I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Bcc CreditoConsumo S.p.A., U.O. Legale e Reclami, via Verzegnis, 15, 33100, Udine) o per via telematica (all'indirizzo uff.reclami@bccreco.bcc.it). CC deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CC stessa anche sul sito web www.bcccreditoconsumo.it. CC è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

14. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

- Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto, ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, alla procedura di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui all'articolo precedente presso l'ABF. Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.