

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

Conto Corrente Junior

Adatto ai seguenti profili: Giovani

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Arborea Società Cooperativa

Sede legale ed amministrativa: Arborea - Via Porcella, 6 - tel. 0783-800596 - fax 801229

Iscritta all'Albo Enti Creditizi n. 4884 - codice ABI 8362

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. Oristano 99593

Reg. Soc. Tribunale Oristano 2139 - Iscritta all'albo delle Cooperative al n° A165987

Sito Internet: www.bancadiarborea.com ... e-mail: bccarborea@arborea.bcc.it

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE JUNIOR

Il **conto Junior** è dedicato ai bambini da 0 a 18 anni e può essere intestato esclusivamente al minore. L'adesione ad alcuni servizi bancari presuppone la stipula del relativo contratto. Il recesso dal conto, comporta la facoltà per la banca di revocare al cliente tutti i servizi connessi.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadiarborea.it.

CARATTERISTICHE INCASSI PAGAMENTI E SERVIZI VARI

I servizi di **Incassi Pagamenti e servizi vari** permettono al cliente di:

o **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli similari), a carico di altre agenzie della banca o di altre banche italiane o estere;

o **incassare effetti cartacei** (cambiali e titoli similari, ricevute bancarie e così via) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere, **documenti di pagamento** (voucher) per acquisto di beni e servizi tramite carta di credito, nonché altri **titoli di credito e documenti di incasso** (certificati di deposito, biglietti o schedine vincenti di concorsi a pronostici o ad estrazione e così via).

L'importo dei titoli e dei documenti di incasso è accreditato sul conto corrente del cliente e reso disponibile in valuta legale salvo buon fine (s.b.f.), ovvero gli importi sono accreditati sul conto corrente dal cliente da parte della banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

o **incassare crediti, tramite il servizio Ri.Ba.** (Ricevuta Bancaria). Il cliente invia un avviso alla banca, la banca emette una ricevuta bancaria cartacea o elettronica, da valere quale quietanza di pagamento;

o **incassare crediti verso terzi tramite il servizio R.I.D.** (Rapporti Interbancari Diretti), sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore alla banca.

Il servizio R.I.D. può avere le seguenti particolarità:

- "R.I.D. veloce" (termini temporali di esecuzione brevi);
- "R.I.D. utenze" (per incassi conseguenti all'erogazione di servizi di fornitura di acqua, luce, gas, telecomunicazioni)

etc);

- “R.I.D. commerciale” (per incassi conseguenti a rapporti commerciali);
- “R.I.D. Petrolieri” (per il pagamento delle forniture di carburante e prodotti similari da parte di esercenti dei relativi punti vendita sulla base di apposita convenzione stipulata con ICCREA e le società fornitrici);

o **incassare crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture “MAV”**

(pagamento mediante avviso) o “FRECCIA” (bollettino bancario precompilato). I moduli sono inviati al debitore, il quale li utilizza per effettuare il pagamento al creditore presso qualunque sportello bancario (per “MAV” anche presso uffici postali);

o **pagare mediante bonifico** una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste);

o **pagare gli importi effettuati da Ri.Ba. e bollettini “MAV” o “FRECCIA” emessi a proprio debito,**

nonché di pagare le somme richieste da propri creditori in virtù di ordini permanenti di addebito (per gli addebiti tramite R.I.D. solo mediante regolamento in conto corrente);

o **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23.** Il servizio è gratuito per il cliente anche per pagare le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (Riscossione mediante avviso), l'Imposta Comunale sugli Immobili (I.C.I.), per i Comuni con cui la banca ha stipulato specifico accordo, altri contributi;

o **ottenere**, previa corresponsione delle relative commissioni e rimborso delle spese, **copia di estratti conto e documenti contabili** concernenti operazioni svolte presso la banca, attestazioni di versamento di imposte, tasse e contributi, servizi vari quali in via esemplificativa visure di dati registrati presso il Sistema delle Camere di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura, richieste di “benestare” su assegni bancari e circolari e così via.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- o variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- o mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- o irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- o mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- o rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani(164)	26,67	Non previsto
Famiglie con operatività bassa (201)	Non previsto	Non previsto
Famiglie con operatività media (228)	Non previsto	Non previsto
Famiglie con operatività alta (253)	Non previsto	Non previsto
Pensionati con operatività bassa (124)	Non previsto	Non previsto
Pensionati con operatività media (189)	Non previsto	Non previsto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it o www.bancadiarborea.net.

QUANTO PUO' COSTARE L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bancadiarborea.com

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Euro 0
		Canone annuo	Euro 0
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (Bancomat) ⁽¹⁾	Gratuito (disponibile da 15 a 18 anni)
		Canone annuo carta di debito internaz. le (Cirrus) ⁽¹⁾	Gratuito (disponibile da 15 a 18 anni)
		Canone annuo carta di credito (Carta BCC Classic) ⁽²⁾	Non prevista
		Canone annuo carta di credito (Carta BCC Gold) ⁽²⁾	Non prevista
	Home Banking	Canone annuo per internet banking Impresa ⁽³⁾	Non prevista
		Canone annuo per internet banking Famiglia ⁽³⁾	Gratuito
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) ⁽⁴⁾	0
		Invio estratto conto mensile	Gratuito
		Invio estratto conto scalare trimestrale	Gratuito
		Estratto conto richiesto allo sportello	Euro 0,60 per ogni richiesta
		Invio estratto conto mensile solo on-line	Gratuito
		Invio estratto conto scalare trimestrale solo on-line	Gratuito
	Servizi di pagamento	Invio altre comunicazioni mediante raccomandata	Euro 11,00
		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito Circuito Bancomat
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Gratuito Circuito Bancomat
		Prelievo sportello automatico presso altra banca fuori dall' Italia	Gratuito
		Pagamento POS presso esercenti convenzionati zona euro e non euro	Euro 0 Circuito Bancomat Euro 0 Circuito Maestro
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	Euro Gratuito
Domiciliazione utenze	Euro 0		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	2,200%
		Tasso creditore annuo effettivo	2,200%

(1) Si veda il Foglio Informativo "carte di debito Carta BCC Debito" emessa da ICCREA Banca Spa.

(2) Si veda il Foglio Informativo "carte di credito Carta BCC Credito" emessa da ICCREA Banca Spa.

(3) Si veda il Foglio Informativo del contratto "Relax Banking".

(4) Si veda il Foglio Informativo "Conti Correnti – Elenco Causali che danno origine a spese per scritture".

FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,95 %
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	13,59 %
		Commissione per la messa a disposizione dei fondi.	Non prevista
	Sconfina menti extra-fido o in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,50 %
	Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	15,30 %	

CAPITALIZZAZIONE	
Periodicità di capitalizzazione competenze	Trimestrale

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	
VOCE	DECORRENZA
Contante Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni bancari stessa banca - Altra filiale - Stessa filiale - Tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni Circolari - Emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari - ICCREA Banca - Emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	4 giorno/i successivo/i bancari successivo/i al versamento. Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari - Su piazza - Fuori piazza - Su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	4 giorno/i successivo/i bancari successivo/i al versamento. 4 giorno/i successivo/i bancari successivo/i al versamento. Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	24 giorni lavorativi bancari successivi al versamento.

VALUTE SUI VERSAMENTI	
VOCE	DECORRENZA
Contanti	Stesso giorno del versamento

Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni bancari stessa banca - Allo sportello - Tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni Circolari - Emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli simili - ICCREA Banca allo sportello - Emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli simili tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	1 giorno/i successivo/i bancari successivo/i al versamento. Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari - Su piazza - Fuori piazza - Su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo) - Tramite cassa continua (se il servizio è attivo)	3 giorni successivi bancari successivi al versamento. 3 giorni successivi bancari successivi al versamento. Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Si veda il relativo Foglio Informativo
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	6 giorno/i lavorativo/i success. a d. Contab.
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	6 giorno/i lavorativo/i success. a d. Contab.
Assegni in divisa tratti o emessi da sportelli bancari situati all'estero	6 giorno/i lavorativo/i success. a d. Contab.

VALUTE SUI PRELIEVI	
VOCE	DECORRENZA
Contanti	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca www.bancadiarborea.com].

ALTRE SPESE E CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
VOCE	IMPORTO
Spese assicurazione	€ 3,00
Periodicità	Trimestrale
Saldo minimo del conto corrente per addebito assicurazione	€ 0,00
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a € 34,20 annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
Liquidazione competenze	Congiunta dare e avere
Chiusura contabile	Marzo, Giugno, Settembre, Dicembre
Minimo liquidabile dare	€ 0,00
Minimo liquidabile avere	€ 0,00

Divisore interessi debitori	365
Divisore interessi creditori	365
Periodicità estratto conto	Mensile
Periodicità conto scalare	Alla liquidazione interessi
Periodicità documento di sintesi	Annuale

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO	
VOCE	IMPORTO
Commissione 1ª emissione carta	€ 10,00
Commissione quota anni successivi	€ 10,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 10,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 10,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 10,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite Banca	€ 0,00
Commissione sblocco carta tramite Banca	€ 0,00
Spese invio documenti periodici di trasparenza	€ 0,00
Messa a disposizione presso sportello – Contratto e Documento di Sintesi-	€ 0,00
Spese invio documenti variazioni condizioni	€ 0,00
Circuito Bancomat/Pagobancomat	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM BCC Collocatrice	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM CartaBCC	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM Ottomila	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM Altra Banca	€ 0,00
Commissione prelievo da ATM di altra Banca di Credito Cooperativo aderente alla convenzione	€ 0,00
Commissione pagamento POS	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	€ 0,00
Circuito Maestro	€ 0,00
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 4,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 5,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	4 %
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS	0,00 %
Commissione per operazioni in valuta diversa dall'euro *	Tasso applicato dai sistemi internazionali MasterCard
Valuta di addebito su c/c bancario	Stesso giorno operazione

(*) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 12 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Debito"; dettagli delle coperture sono riportati nelle "Condizioni generali di polizza" consegnate contestualmente al rilascio della carta e disponibili sul sito internet www.cartabcc.it

ASSEGNI	
VOCE	IMPORTO
Spese rilascio carnet	€ 0,00
Assegni emessi - Spese impagato (check truncation)	€ 0,00
Assegni emessi - Commissioni impagato (check truncation)	€ 11,00
Assegni emessi - Spese impagato cartaceo	€ 0,00
Assegni emessi - Commissione impagato cartaceo	€ 11,00
Assegni emessi - Spese pagato cartaceo	€ 0,00
Assegni emessi - Commissione pagato cartaceo	€ 0,00
Assegni emessi – spese pagato tardivamente	€ 0,00
Assegni emessi – commissioni pagato tardivamente	€ 11,00
Assegni negoziati – spese impagato (check-truncation)	€ 0,00
Assegni negoziati - commissioni impagato (check-truncation)	€ 0,00

Assegni negoziati - Spese impagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati - Commissione impagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati - Spese pagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati - Commissione pagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati – protestati (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – insoluti (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – richiamati (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – pagato tardivo (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – spese postali	€ 0,00
Assegni negoziati – spese invio richiamo assegno	€ 21,44
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	€ 1,50

ASSEGNI ESTERI IN EURO	
VOCE	IMPORTO
Commissione di intervento	€ 0,00
Spesa fissa per distinta	€ 0,00
Spesa fissa per assegno	€ 0,00

ASSEGNI ESTERI IN DIVISA	
VOCE	IMPORTO
Commissione di intervento	€ 0,00
Spesa fissa per distinta	€ 0,00
Spesa fissa per assegno	€ 0,00

ADDEBITI DIRETTI PASSIVI

RID

Commissioni e spese

Tipologia	Voce	Importo
RID Energia elettrica	Commissioni	€ 0,00
	Spese	€ 0,00
RID Telefoni	Commissioni	€ 0,00
	Spese	€ 0,00
RID Gas	Commissioni	€ 0,00
	Spese	€ 0,00
RID Rata mutuo		€ 0,00
Altri RID	Commissioni	€ 0,75
	Spese	€ 0,00
Spesa di storno per mancanza fondi		€ 0,00
Commissioni storni, insoluti e richiamati		€ 5,00

Sepa Direct Debit (SDD)		
Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	€ 0,75
	Spese	€ 0,00
Commissioni storni, insoluti e richiamati		€ 5,00

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti	
Per richiesta di rimborso (refund)	0,00 Eur

Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00 Eur
Gestione del mandato	0,00 Eur
Richiesta copia del mandato	0,00 Eur

PAGAMENTI RICORRENTI

Ri.Ba PASSIVE

Commissioni e spese

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	0,00 Eur
Pagamento allo sportello	0,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	0,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:45
Canale telematico	12:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV PASSIVI

Commissioni e spese

Pagamento MAV	Gratuito
---------------	----------

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:45
Canale telematico	12:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO

Commissioni e spese

Pagamento Bollettino Bancario freccia	€ 0,00
---------------------------------------	--------

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:45
Canale telematico	12:45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di

chiusura.

Tempi di esecuzione

Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI

Voce	Modalità di pagamento e relativa spesa		
	Sportello	Relax Banking	ATM Web
Canone RAI	1,50 eur	1,00 eur	1,50 eur
Bollo ACI	Modalità non prevista	Modalità non prevista	Modalità non prevista
Ricariche Mediaset	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Bollettini Postali	2,00 eur	2,00 eur	Modalità non prevista
Ricarica TIM	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica WIND	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica H3G	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica VODAFONE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica POSTE MOBILE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica TISCALI	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica COOPVOCE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur

Altre Valute

Tipo Servizio	Data valuta di addebito
RID PASSIVI	Giornata operativa di addebito
RI.BA. PASSIVE	
MAV PASSIVI	
BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO	
SEPA DIRECT DEBIT PASSIVO	

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO

Voce	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	0,00 €
Per revoca dell'ordine oltre i termini (refusal)	0,00 €
Spesa per storno (return)	0,00 €
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	0,00 €
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 €
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,00 €
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

BONIFICI IN USCITA

Commissioni e spese

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	4,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	4,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	4,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	1,81 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	1,81 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	1,81 Eur

Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	1,81 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	1,81 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	1,81 Eur
Con ordine permanente	-	0,00 Eur	4,00 Eur
Con distinta	-	0,00 Eur	4,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	0,00 Eur	4,00 Eur

Bonifici urgenti o di importo superiore a 500.000 Euro			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	8,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	8,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	8,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	4,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	4,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	4,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	4,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	4,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	4,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)

Modalità	Voce	Importo
Sportello	Commissioni di intervento	0,00 Eur
	Spese fisse	10,32 Eur
	Spese fisse bonifici in divisa diversa dall'Euro	0,00 Eur
	Spese swift	0,00 Eur
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	0,00 Eur
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Canale telematico	Commissioni di intervento	0,00 Eur
	Spese fisse	10,32 Eur
	Spese fisse bonifici in divisa diversa dall'Euro	0,00 Eur
	Spese swift	0,00 Eur
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	0,00 Eur
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Altri bonifici esteri compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009

Modalità	Voce	Importo
Sportello	Commissioni di intervento	0,00 Eur
	Spese fisse	10,32 Eur
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'Euro	0,00 Eur
	Spese swift	0,00 Eur
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	0,00 Eur
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Canale telematico	Commissioni di intervento	0,00 Eur
	Spese fisse	10,32 Eur
	Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'Euro	0,00 Eur
	Spese swift	0,00 Eur
	Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	0,00 Eur
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Valute bonifici in uscita	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	
Altri bonifici estero	

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	16:15
	Mediante Relax Banking: - on line - distinte	16:00
		13:00
	Mediante remote banking (CBI)	13:00
Bonifico Estero	Sportello	13:00
	Mediante Canale telematico	13:00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (*)
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (*)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/ Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)

() in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata*

BONIFICI IN ENTRATA

Commissioni e spese		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifico SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur	0,00 Eur	0,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)	
Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,00 Eur
Spese fisse	0,00 Eur
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'Euro	0,00 Eur
Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità BEN	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Altri bonifici esteri compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	
Voce	Importo
Commissioni di intervento	0,00 Eur
Spese fisse	0,00 Eur
Ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 Eur
Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa con applicazione delle spese in modalità BEN	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Valute Bonifici in entrata	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

Di seguito viene riportato il calendario delle **giornate non operative** ai fini dell'erogazione delle operazioni di pagamento:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Le disposizioni di pagamento ricevute in giornate non operative o in giornate operative ma oltre i termini di orario consentiti non potranno essere elaborate e saranno considerate pervenute la giornata operativa successiva.

SPESE PER OPERAZIONE	
Tutte le operazioni	0 €

(*) - Si veda il foglio informativo "Conti Correnti - Elenco Causali che danno origine a spese per scritte".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: Ufficio Ispettorato Risk Controller - Via Porcella, 6 - 09092 Arborea (OR), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento della lettera o via mail all'indirizzo ufficioreclami@arborea.bcc.it.

Il reclamo può essere presentato anche tramite modulo presente in filiale o in forma libera.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- 1) *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- 2) Attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it).
- 3) In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
- 4) Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al comma 2 - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura di cui al punto 1, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui al punto 2. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale".

LEGENDA	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione sulla messa a disposizione di fondi	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo medio dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità trimestrale.
Commissione istruttoria veloce	Commissione applicata dalla Banca a seguito di sconfinamenti in presenza di fido e in assenza di fido. Tale commissione verrà applicata in conformità di quanto previsto dall' art. 117 bis del TUB.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.