



## Foglio informativo relativo al CONTO DI BASE PENSIONATI - COSTO RIDOTTO

### Informazioni sulla banca

#### Banca di Arborea

Via Porcella, 6 - 09092 - Arborea (OR)

Tel. : 0783-800596 - Fax: 0783-801229

Email: bccarborea@arborea.bcc.it - PEC: bccarborea@legalmail.it - Sito internet: <http://www.bancadiarborea.net>

Registro delle Imprese della CCIAA di Oristano n. 00359060951

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4884 - cod. ABI 08362

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165987

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD) e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO) del Credito Cooperativo.

### Che cos'è il conto base

Il conto base è uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nel presente Foglio Informativo ed è esclusa la possibilità per il cliente chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

La Banca fornisce ai titolari dei conti servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento e può, inoltre, su richiesta dei titolari dei conti e se ritenuto, emettere o collocare strumenti di moneta elettronica.

Per potere aprire questo conto è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro conto di base e di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui. In caso di cointestazione tale limite si riferisce al trattamento pensionistico percepito da ciascun intestatario.

Questo conto comprende, gratuitamente, una carta di debito e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Non è possibile effettuare operazioni eccedenti questo numero.

Per poter continuare a fruire della gratuità delle operazioni gratuite è necessario presentare l'attestazione di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui anche negli anni successivi all'apertura del conto, entro il 31 maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno, si applicheranno le condizioni previste dal contratto per tutte le operazioni effettuate. La Banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti) nei limiti del saldo disponibile.

La banca, pertanto, non autorizza alcun tipo di scoperto e non esegue ordini che comportano un saldo negativo. In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari alla regolarizzazione di partite a debito.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto di base è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP), come successivamente modificata, è disponibile sul sito [www.dt.tesoro.it](http://www.dt.tesoro.it)

## Condizioni economiche

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO DI BASE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

	SPORTELLLO
ISC	Zero

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20€ euro.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni gratuite consentite.

Le condizioni riportate nel foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Il contratto comprende, gratuitamente, una carta di debito e le seguenti operazioni annue	
Tipologie di servizi	Numero di operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM della Banca sul territorio nazionale	Illimitato
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito dello stipendio o della pensione)	Illimitato
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	4
Invio informativa periodica (estratto conto e documenti di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitato
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Non è possibile eseguire operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata né richiedere servizi ulteriori.

In caso di mancata consegna, entro il 31 maggio di ogni anno, dell'autocertificazione in cui si attesta di non percepire redditi pensionistici superiori a 18.000 euro, trovano applicazione, a decorrere dal primo gennaio, le seguenti condizioni massime.

### Spese fisse

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Canone annuo carta di debito nazionale	Gratuito

### Spese variabili

Gestione liquidita'	
Voce	Importo
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	1,80€
Spese per estratto conto allo sportello	0,60€
Spese per estratto conto	
- cartaceo	0,00€
- on line	gratuito
Spese per estratto conto scalare	
- cartaceo	0,00€
- on line	gratuito
Spese per documento di sintesi	
- cartaceo	0,00€
- on line	gratuito
Spese per contabili	0,00€
Spese per altre comunicazioni	0,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	11,00€

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.

## Interessi somme depositate

### Interessi creditori

Voce	
Tasso creditore annuo	zero

## Servizi di pagamento

### Carta di debito "CARTA BCC CASH"

Si veda il foglio informativo del relativo contratto

### Bonifici in entrata

#### Commissioni e spese

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)	0,00 Eur	0,00 Eur

#### Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,00 EUR
spese fisse	0,00 EUR

### Disponibilita bonifici in entrata

Voce	Importo
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto (data di regolamento)

### Altre spese applicabili ai servizi di pagamento

Voce	
Spese per storno (return)	0,00 Eur
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,00 Eur

### Limiti operativi per operazioni eseguite tramite casse self assistite (se il servizio è attivo)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Prelievi	2.000,00 Eur	4.000,00 Eur	5.000,00 Eur

## Altre spese e condizioni

Voce	Importo
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità conto scalare	Trimestrale
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE

## Recesso e reclami

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca, qualora alla data del 31 dicembre il conto di base risulti incapiante e non movimentato per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi) su ordine e su iniziativa del cliente, ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto con preavviso scritto non inferiore ai due mesi. Tuttavia, il conto non verrà chiuso se il cliente provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso.

Qualora sussista un altro giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (Banca di Arborea - Via Porcella 6 - 09092 - Arborea (OR), mail [ufficioreclami@arborea.bcc.it](mailto:ufficioreclami@arborea.bcc.it) e PEC [bccarborea@legalmail.it](mailto:bccarborea@legalmail.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni o 10 giornate operative in caso di operazioni di pagamento autorizzate, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## Legenda

<b>Beneficiario</b>	La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Bonifico SEPA (o SEPA Credit Transfer)</b>	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Data di disponibilità</b>	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
<b>Ordinante</b>	La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Paesi Unione Europea</b>	19 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Slovacchia, Estonia, Lettonia e Lituania) e 8 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania).
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
<b>SEPA (Single Euro Payment Area)</b>	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco e a San Marino.
<b>Spesa per registrazione operazione</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
<b>Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata</b>	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell' estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.